


TVIRTINU:

UAB „Diagnostikos laboratorija“ generalinis direktorius

Vidas Gedutis _____ 2020-11-04


(parašas) (data)

 DIAGNOSTIKOS LABORATORIJA	UAB „Diagnostikos laboratorija“	Originalo leidimo data: 2020-08-25		Puslapis 1 - 6
	Bendras įmonės veiklos dokumentas - politika	Leidimas Nr. 2.0	Leidimo data: 2020-11-04	
	BIV-007 KOKYBĖS POLITIKA			

KOKYBĖS POLITIKA


Parengė: 2020-11-03	Peržiūrėjo: 2020-11-04	Galioja nuo: 2020-11-09
Kokybės skyriaus vadovė	Vidaus medicininio audito padalinio vadovė	
Irina Paškauskienė	Justina Jasinskienė	
Parašas:	Parašas:	

Be kokybės skyriaus vadovo šis dokumentas ar jo dalys neturi būti dauginamos.

 DIAGNOSTIKOS LABORATORIJA	UAB „Diagnostikos laboratorija“	Originalo leidimo data: 2020-08-25		Puslapis 2 - 7
	Bendras įmonės veiklos dokumentas - politika	Leidimas Nr. 2.0	Leidimo data: 2020-11-04	
	BIV-007 KOKYBĖS POLITIKA			

TURINYS

1. Keitimų istorija	3
2. Susiję dokumentai	3
3. Paskirtis	3
4. Taikymo sritis	3
5. Terminai, apibrėžimai ir santrumpos	3
6. Atsakomybė	4
7. Aprašymas.....	4
8. ĮRAŠAI	7
9. NUORODOS	7
10. PRIEDAI.....	7

	UAB „Diagnostikos laboratorija“	Originalo leidimo data: 2020-08-25		Puslapis 3 - 7
	Bendras įmonės veiklos dokumentas - politika	Leidimas Nr. 2.0	Leidimo data: 2020-11-04	
	BIV-007 KOKYBĖS POLITIKA			

1. KEITIMŲ ISTORIJA

Versija	Keitimo data	Keitimą atliko	Keitimo aprašymas
0.1	2020-08-19	Irina Paškauskienė (KSV) Justina Jasinskienė (VMA)	Parengtas dokumento projektas. Aprašytas įmonės kokybės politika: vertybės, misija, vizija, tikslai. Dokumentas suderintas su vidaus medicininio audito skyriumi. Aprašymas papildytas įsipareigojimais iš ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros veiklos.
1.0	2020-08-25	Irina Paškauskienė (KSV)	Dokumento versija patvirtinta pirmam leidimui.
1.1	2020-11-03	Irina Paškauskienė (KSV)	Dokumentas papildytas LAS taikymo politika. Dokumento versija suderinta su vidaus medicininio audito padaliniu.
1.2	2020-11-04	Justina Jasinskienė (VMAPV)	Dokumento pakeitimams pritarta.
	2020-11-04	Irina Paškauskienė (KSV)	Dokumento versija patvirtinta antram leidimui.

2. SUSIJĘ DOKUMENTAI

2.1. KV 01-1 Kokybės vadovas ir kiti įmonės veiklą reglamentuojantys dokumentai.

3. PASKIRTIS

3.1. Kokybės politika – tai aukščiausios vadovybės išreikšta kokybės kryptis, siejama su visaapimančiais ilgalaikiais įmonės tikslais, vizija, misija, nuolatiniu įmonės teikiamų paslaugų kokybės gerinimu.

4. TAIKYMO SRITIS

4.1. Ši politika taikoma visoje įmonės veikloje.

5. TERMINAI, APIBRĖŽIMAI IR SANTRUMPOS

5.1. **Akreditavimas (akreditacija)** – trečiosios šalies atliekamas atitikties vertinimo įstaigos (įmonės), oficialiai įrodančios savo kompetenciją atlikti tam tikras atitikties vertinimo užduotis, atestavimas.

5.2. **Akreditavimo procesas** – veiklos nuo paraiškos iki akreditacijos suteikimo ir jų išlaikymas, kaip nustatyta akreditavimo schemeje.

5.3. **Aktuali akreditavimo sritis** – įmonės patvirtinta akreditavimo sritis, kurioje įmonė nurodo aktualią akredituotą veiklą, pritaikiusi tam tikrą lankstumo atvejį.


5.4. **Fiksuota akreditavimo sritis** – tam tikros atitikties vertinimo veiklos, kurioms siekiama gauti akreditavimą arba kurioms jis suteiktas.

5.5. **Įmonė** – uždaroji akcinė bendrovė Diagnostikos laboratorija.

5.6. **Įmonės = laboratorijos vadovybė** – įmonės generalinis direktorius.

5.7. **Kokybės politika** – organizacijos visa apimantys ketinimai ir kryptys, susiję su kokybe, oficialiai pareikšti aukščiausios vadovybės kuri siejama su ilgalaikiais įmonės tikslais bei pacientų poreikių patenkinimu, nuolatiniu asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimu.

5.8. **Kokybės vadybos sistema (KVS)** – vadybos sistema, skirta organizacijos veiklai, susijusiai su kokybe, nukreipti ir valdyti.

 DIAGNOSTIKOS LABORATORIJA	UAB „Diagnostikos laboratorija“	Originalo leidimo data: 2020-08-25		Puslapis 4 - 7
	Bendras įmonės veiklos dokumentas - politika	Leidimas Nr. 2.0	Leidimo data: 2020-11-04	
	BIV-007 KOKYBĖS POLITIKA			

5.9. **Lanksti akreditavimo sritis (LAS)** – akreditavimo sritis, išreikšta taip, kad atitikties vertinimo įstaigos galėtų atlikti metodikos ir kitų parametrų pakeitimus, kurie priklauso atitikties vertinimo įstaigos kompetencijai, kaip patvirtino akreditavimo įstaiga.

5.10. **BIV** – bendra įmonės veikla.

5.11. **KSV** – kokybės skyriaus vadovas.

5.12. **NSASP** – Nacionaliniai standartai asmens sveikatos priežiūrai.

5.13. **SAM** – sveikatos apsaugos ministerija.

5.14. **VMAPV** – vidaus medicininio audito padalinio vadovas.

5.15. Taip pat žr. ALG-1 4.3-1 Terminų, apibrėžimų ir santrumpų algoritmas-žodyne (žr. ALG-1 4.3-1).

6. ATSAKOMYBĖ

6.1. Įmonės vadovybė:

6.1.1. atsako už:

6.1.1.1. Įmonės kokybės politikos krypties nustatymą;

6.1.1.2. LAS taikymo politikos formavimą;

6.1.2. užtikrina žmogiškuosius bei materialius išteklius reikalingus kokybės politikos įgyvendinimui;

6.1.3. užtikrina, kad kokybės politika:

6.1.3.1. atitinka Įmonės misiją, viziją, tikslus;

6.1.3.2. apima įsipareigojimą laikytis geros profesinės praktikos, atitikti taikomų standartų reikalavimus ir nuolat gerinti teikiamų paslaugų kokybę;

6.1.3.3. yra žinoma ir suprantama įmonės darbuotojams;

6.1.3.4. yra peržiūrima, siekiant užtikrinti jos atitikimą įmonės tikslams, vizijai ir misijai bei nuolatinį teikiamų paslaugų kokybės gerinimą.

6.2. **KSV** ir **VMAPV** atsako už:

6.2.1. šios politikos rengimą, peržiūrėjimą, keitimus ir paskirstymą kartu su Įmonės vadovybe;

6.2.2. šioje politikoje nustatytų reikalavimų vykdymo kontrolę Įmonėje;

6.2.3. Įmonės vadovybės informavimą apie nukrypimus nuo kokybės politikos, kurie gali daryti neigiamą poveikį Įmonei, jos klientams ar pacientams.

6.3. **Visi įmonės darbuotojai** atsako už:


6.3.1. šios politikos įgyvendinimą pagal jų pareigas, atliekamą veiklą ir funkcijas.

7. APRAŠYMAS

7.1. UAB Diagnostikos laboratorija - tai įstatymiškai pripažinta asmens sveikatos priežiūros Įstaiga (toliau bus vadinama Įmone). Ji yra juridinis asmuo, turintis komercinį-ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą (žiūrėti UAB Diagnostikos laboratorija įstatai).

7.2. UAB Diagnostikos laboratorija teikia pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos, bendrąsias asmens sveikatos priežiūros, laboratorinės diagnostikos paslaugas.

7.3. Įmonės padaliniai, vykdydantys asmens sveikatos priežiūros veiklą, yra nurodyti Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje (žr. UAB Diagnostikos laboratorija licencijos Nr. 3126, išdavimo data 2007-08-21, aktuali redakcija pasiekama Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM tinklalapyje) ir Įmonės vidaus tvarkos taisyklėse (žr. BIV-001).

	UAB „Diagnostikos laboratorija“	Originalo leidimo data: 2020-08-25		Puslapis 5 - 7
	Bendras įmonės veiklos dokumentas - politika	Leidimas Nr. 2.0	Leidimo data: 2020-11-04	
	BIV-007 KOKYBĖS POLITIKA			

3.1.1. Įmonė teikia aukštos kokybės bei tarptautinius standartus atitinkančias paslaugas, nuolat plečia savo galimybes greitai prisitaikyti prie rinkos poreikių, vartotojų poreikių ir lūkesčių, plečia akredituotų paslaugų pasiūlą bei realius Įmonės laboratorijų gebėjimus taikyti savo žinias ir įgūdžius kitose veiklos srityse taikydama LAS.

7.4. Įmonėje įdiegta kokybės vadybos sistema pagal tarptautinio standarto ISO 15189, taikomo medicinos laboratorijoms, reikalavimus. Vadovaujantis šiuo standartu, Įmonės ir jos laboratorijų procesai yra standartizuoti, atliekami kokybiškai ir tiksliai. Pagal šį standartą Įmonės laboratorinės diagnostikos veikla yra akredituota nuo 2014 m. Kokybės vadybos sistema pagal ISO 15189 yra suformuluota ir reglamentuota KV 01-1 Kokybės vadove.

7.5. Įmonės dėmesys nukreiptas į asmens sveikatos priežiūros paslaugos procesų standartizavimą ir kokybės vadybos sistemos pagal Nacionalinių standartų asmens sveikatos priežiūrai įdiegimą. Kokybės vadybos sistema pagal NSASP standartus yra suformuluota ir reglamentuota KV 01-2 Kokybės vadove.

7.6. Kokybės vadybos sistemos ir procesai pagal abu standartus yra neatsiejami vienas nuo kito, vienas kitą papildantys, kad užtikrintų visų Įmonės atliekamų procesų tarpusavio sąveiką, atitiktį nustatytiems reikalavimams bei įgalintų teikti visapusiškai kokybiškas ir plataus spektro paslaugas.

7.7. **Kokybės politikoje** aukščiausioji vadovybė išreiškia kokybės kryptis, siejamas su visaapimančiais ilgalaikiais įmonės tikslais, vizija, misija, nuolatiniu įmonės teikiamų paslaugų kokybės gerinimu.

7.8. Kokybės politika yra oficialiai tvirtinama Įmonės vadovybės (generalinio direktoriaus).

7.9. Kokybės politika ir kokybės tikslai yra reguliariai, ne rečiau kas trejus metus, peržiūrimi ir koreguojami, kad atitiktų laikmečio realijas.

7.10. UAB Diagnostikos laboratorija savo veikloje vadovaujasi **VERTYBĖMIS**, kurios remiasi:

7.10.1. **Meile** darbuotojui ir pacientui;

7.10.2. **Profesionalumu**, kokybišku bet kokios paslaugos atlikimu;

7.10.3. **Komandiniu darbu, bendradarbiavimu**, grindžiamu pasitikėjimu ir atsakomybe;

7.10.4. **Pagarba kiekvienam žmogui**, kurią reiškiamo santykiuose su kolegomis, klientais, pacientais;

7.10.5. **Gebėjimu inovuoti**, atpažinti, priimti ir drąsiai taikyti inovacijas tiek paslaugų teikime, tiek organizacijos valdyme ir vadyboje kiekviename lygyje;

7.10.6. **Lojalumu**, atsidavimu organizacijai, bendram tikslui;

7.10.7. **Saugumu** emocije, profesine prasme, kuriant bendradarbiaujančią kultūrą;


7.10.8. **Lyderyste**, kuri remiasi vertybine asmens pozicija, savyje turi geriausias šiuolaikinio lyderio savybes.

7.11. UAB Diagnostikos laboratorija **MISIJA**:

7.11.1. Kokybiškais inovatyviais tyrimais ir konsultacijomis padėti žmonėms saugoti sveikatą, padėti gydytojams diagnozuoti ir gydyti ligas.

7.12. UAB Diagnostikos laboratorija **VIZIJA**:

7.12.1. Per penkerius metus tapti didžiausią tyrimų spektrą (laboratorinių, instrumentinių) turinčia diagnostine įmone ir kompleksines paslaugas (profilaktikos ir gydymo) teikiančia medicinos įstaiga, kurios prioritetai – mokslo inovacijų/technologijų diegimas ir efektyvus procesų valdymas, teikiant individualizuotas paslaugas (pacientams, gydytojams).

	UAB „Diagnostikos laboratorija“	Originalo leidimo data: 2020-08-25		Puslapis 6 - 7
	Bendras įmonės veiklos dokumentas - politika	Leidimas Nr. 2.0	Leidimo data: 2020-11-04	
	BIV-007 KOKYBĖS POLITIKA			

7.13. UAB Diagnostikos laboratorija **KOKYBĖS TIKSLAS:**

7.13.1. Gerinti žmonių sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, ligotumą, ir mirtingumą teikiant savalaikes, mokslu pagrįstas, saugias ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, naudojant pažangias technologijas, diegiant efektyvius pacientų ir klientų lūkesčius bei interesus atitinkančius procesus.

7.14. Siekdama tikslų UAB Diagnostikos laboratorija vadovybė įsipareigoja:

7.14.1. ypatingą dėmesį skirti pacientų ir klientų poreikių ir lūkesčių tenkinimui;

7.14.2. greitai prisitaikyti prie rinkos poreikių, vartotojų poreikių ir lūkesčių, plėsti akredituotų paslaugų pasiūlą bei realius Įmonės laboratorijų gebėjimus taikyti savo žinias ir įgūdžius kitose veiklos srityse;

7.14.3. diegti ir nuolat tobulinti klientų aptarnavimo standartus;

7.14.4. nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą ir gerinti jos rezultatyvumą;

7.14.5. taikant procesinį požiūrį, siekti veiklos rezultatyvumo ir efektyvumo;

7.14.6. užtikrinti kokybės vadybos sistemos įgyvendinimui reikalingus išteklius ir rūpintis efektyviu jų panaudojimu;

7.14.7. įgyvendinant Įmonės misiją, viziją ir tikslus vadovautis naujausiais mokslo pasiekimais ir tendencijomis;

7.14.8. formuoti laikmečio realijas atitinkančius kokybės politiką ir tikslus, apie juos informuoti darbuotojus;

7.14.9. tobulinti esamas ir diegti naujas technologijas ir inovacijas, padedančias užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę;

7.14.10. aktyviai dalyvauti vykdam iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų finansuojamas prevencines programas;

7.14.11. plėtoti skatinamųjų paslaugų teikimą aptarnaujamiems gyventojams;

7.14.12. remiantis ekonominiais paskaičiavimais ir pacientų srautų analize, plėtoti pacientams teikiamas specializuotas ambulatorines paslaugas;

7.14.13. nuolat stebėti ir gerinti įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę, siekti šeimos medicinos paslaugų akreditacijos;

7.14.14. skatinti visus darbuotojus realizuoti jų kompetenciją pilna apimtimi;

7.14.15. skatinti darbuotojų iniciatyvą, savarankiškumą, atsakomybę už veiklos rezultatus, siekiant, kad kiekvienas suprastų jo konkretaus ir kokybiško darbo indėlį, įgyvendinant įmonės misiją, viziją, tikslus;

7.14.16. vienyti kolektyvą darbui, diegti tarpusavio pagarbos, bendradarbiavimo kultūrą, grindžiamą įmonės vertybėmis;

7.14.17. rūpintis organizacijos mikroklimatu, periodiškai atlikti visuotinius darbuotojų pasitenkinimo tyrimus ir remiantis gautais rezultatais sudaryti gerinimo veiksmų planus ir juos įgyvendinti.

7.14.18. aiškiai formuluoti ir skirti užduotis atsižvelgiant į kompetenciją, atsakomybės ribas, suteiktus įgaliojimus, įvertinti pasiektą rezultatą;


7.14.19. didinti darbuotojų motyvaciją kuriant skaidrią atlygio bei papildomų naudų sistemą;

7.14.20. sudaryti sąlygas darbuotojams nuolat tobulėti;

7.14.21. užtikrinti korupcijos prevenciją Įmonėje.

7.15. Įmonė rūpinasi, kad jos vykdoma veikla nekeltų nepageidaujamo poveikio aplinkai.

7.16. Ši kokybės politika yra žinoma ir suprantama kiekvienam įmonės darbuotojui bei skelbiama viešai (įmonės interneto svetainėje).

	UAB „Diagnostikos laboratorija“	Originalo leidimo data: 2020-08-25		Puslapis 7 - 7
	Bendras įmonės veiklos dokumentas - politika	Leidimas Nr. 2.0	Leidimo data: 2020-11-04	
	BIV-007 KOKYBĖS POLITIKA			

7.17. Kiekvienas darbuotojas rūpinasi ir deda pastangas, kad jo veikla atitiktų Įmonės kokybės politikos reikalavimus.

8. ĮRAŠAI

8.1. Su šia Kokybės politika susijusių įrašų formų nėra.

9. NUORODOS

9.1. LST EN ISO 15189:2013 Medicinos laboratorijos. Kokybės ir kompetencijos reikalavimai (ISO 15189:2012, pataisyta 2014-08-15 versija) / LST EN ISO 15189.

9.2. Įsakymas, Dėl Nacionalinių akreditavimo standartų šeimos medicinos paslaugai patvirtinimo, 2016 m. vasario 22 d. Nr. T1-233

10. PRIEDAI

10.1. Su šia Kokybės politika susijusių priedų nėra.