

I žingsnis – skambutis ir apmokėjimas

Pacientas turi susisiekti su „Antėja laboratorija“ Klientų aptarnavimo centru (KAC) tel. 8 700 55 511 arba parašyti elektroninį laišką adresu pagalba@anteja.lt su pageidavimu atlikti tyrimą dėl COVID19 viruso nustatymą PGR metodu.

Klientų aptarnavimo centro darbuotojas Jums užduos keletą kontrolinių klausimų ir atsiųs išankstiniam apmokėjimui reikalingus mūsų įmonės rekvizitus.

II žingsnis – registracija

Mokėjimo patvirtinimą pdf formatu atsiųskite elektroniniu paštu pagalba@anteja.lt

- Laiško antraštėje (angl. *subject*) nurodykite „Už COVID-19 PGR tyrimą“
- Užpildykite Jums el. paštu atsiųstą *Paciento sutartį-sutikimą sveikatos priežiūros paslaugų teikimui bei Epidemiologinę deklaraciją* ir atsiųskite kartu su apmokėjimo patvirtinimu el. paštu pagalba@anteja.lt
- Užpildytas formas atspausdinsime, jas pasirašyti reikės atvykus atlikti tyrimo.

! Asmuo, sutikimo formoje nenurodęs privalomų identifikavimo duomenų – vardo, pavardės, asmens kodo, tikslios gimimo datos ir telefono numerio, nebus registruojamas mėginio paėmimui.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, bus reikalinga paciento identifikacija. Jūsų sutikimo pagrindu UAB Diagnostikos laboratorija tvarkys Jūsų pateiktus asmens duomenis. Susipažinti su asmens duomenų tvarkymo politika galite čia: <https://anteja.lt/apie-mus/privatumo-politika/>

III žingsnis - Laukite skambučio

- Per 1 valandą nuo Jūsų laiško gavimo su Jumis nurodytu telefonu susisieks klientų aptarnavimo centro darbuotojas ir užregistruos COVID-19 tyrimo paėmimui, nurodydamas tikslų vizito laiką ir vietą.
- Jeigu Jūsų laišką gausime ne darbo metu, su Jumis susisieksime artimiausios darbo dienos ryte.
- Jeigu per nurodytą laiką nesulaukėte skambučio, prašome paskambinti mums tel. 8 700 55 511 arba parašyti elektroninį laišką adresu pagalba@anteja.lt

IV žingsnis – Atvykimas

- Atvykstant atlikti tyrimą, su savimi būtina turėti:
 - a. asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasas, tapatybės kortelė, vairuotojo pažymėjimas);
 - b. pakrautą mobilųjį telefoną, kurio numerį nurodėte registracijos metu;
 - c. savo rašymo priemonę;
 - d. būtina dėvėti burną ir nosį dengiančią kaukę.
- Atvykite vienas (-a). Jeigu yra būtinybė, atvykite su vienu lydinčiu asmeniu;
- Atvykite likus 5 min. iki Jūsų vizito registracijos laiko, laukite automobilyje kol darbuotojas Jums paskambins ir pakvies prieiti prie lauko durų.
- Priėjus prie lauko durų, palaukite kol darbuotojas Jums atidarys duris ir pakvies užėiti, Pacientui duris liesti draudžiama;
- Patalpose prašome nieko neliesti be atskiros darbuotojo leidimo;
- Įėjus į patalpą turėsite dezinfekuoti rankas ir užsidėti Jums paruoštas vienkartinės pirštines;
- Jeigu darbuotojas įvertins, kad Jūsų kaukė yra netinkama, paprašys užsidėti naują;
- Darbuotojas paprašys parodyti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, sutikrins duomenis su supildytais sutikimo formoje;

- Būssite paprašytas (-a) pasirašyti anksčiau Jūsų supildytoje ir atspausdintoje *Paciento sutartyje-sutikime sveikatos priežiūros paslaugų teikimui* ir *Epidemiologinėje deklaracijoje* su savo rašymo priemone;
- **Mėginio paėmimas.** Mėginys bus imamas iš nosiaryklės ir burnaryklės steriliais tamponais – visus žingsnius informuos slaugytojas (-a) mėginio ėmimo metu;
- Po mėginio paėmimo, darbuotojas Jus išlydės.

V žingsnis – Tyrimo rezultatų pateikimas

- Tyrimo rezultatai sistemoje bus pateikti maksimaliai per 48 val. nuo paėmimo.
- Registracijos dieną nurodytu telefonu gausite SMS žinutę, kurioje bus nurodyti prisijungimo prie savitarnos sistemos duomenys – prisijungimo vardas ir slaptažodis;
- Tyrimo rezultatai taip pat bus ir ESPBI sistemoje, kur prisijungęs Jūsų šeimos gydytojas ar kitas specialistas, galės taip pat matyti rezultatus. ESPBI sistemos adresas <https://www.esveikata.lt/>

Tyrimų rezultatų peržiūra

- Tyrimų rezultatus galite matyti savitarnos sistemoje www.manotyrimai.lt arba nurodytu Jūsų el. paštu.
- Gavus prisijungimo duomenis SMS žinute Jums reikės prisijungti savitarnos sistemoje www.manotyrimai.lt ir suvesti iš SMS žinutės vardą, slaptažodį, gimimo datos laukelyje paciento gimimo mėnesį ir dieną.
- Suvedus duomenis Jums reikės pasikeisti slaptažodį – turėsite susikurti savo slaptažodį iš 8 skaitmenų (iš raidžių ir skaičių), kurį naudosite norint prisijungti pakartotinai. Prisiminkite šį slaptažodį!
- Jungiantis el. paštu, reikės paspausti ant aktyvios nuorodos ir suvesti PIN kodą, kurį gausite procedūrų kabinete, ant atskiro lapelio.

Po mėginio paėmimo grįžkite į namus ir laukite tyrimo atsakymo. Iki rezultato gavimo rekomenduojama saviizoliacija.